

## Bevoegde entiteiten binnen Infrabel voor het bekomen van inlichtingen met betrekking tot de bevoegdheid : “Operator TW”

Aard van de vraag	Contactpersoon	Adres
<b>Voor inlichtingen met betrekking tot de uitvoering van de werken</b>	De leidende ambtenaar verbonden met het lastenboek	
<b>Voor inlichtingen met betrekking tot de reglementering ARE 310</b>  Referentiekader reglementering Infrabel :  ALGEMEEN REGLEMENT VAN DE EXPLOITATIE VAN INFRABEL BOEK 3 - BEPALINGEN VOOR HET VEILIGHEIDSPERSONEEL BUNDEL 310 - VEILIGHEIDSFUNCTIE EIGEN AAN INFRABEL : "DE OPERATOR TW"	De Directie <b>Infrabel Customer &amp; Business Excellence (I-CBE)</b> is de beherende entiteit van bundel 310  <b>I-CBE.1 SAFETY COMPETENCE CENTER</b> <b>I-CBE.14 SAFETY INVESTIGATIONS MONITORING</b> <b>I-CBE.146 SUPPORT &amp; MONITORING</b>  <b>Yvan Smets</b> Email : <a href="mailto:yvan.smets@infrabel.be">yvan.smets@infrabel.be</a>	<b>INFRABEL N.V.</b> <b>Infrabel Customer &amp; Business Excellence</b>  <b>I-CBE.146 Support &amp; Monitoring</b> South City Marcel Broodthaersplein 2 B-1060 Brussel
<b>Voor inlichtingen met betrekking tot het opleidingsmateriaal OTW</b>	De dienst <b>I-O.143 Training &amp; Communications</b>  <a href="mailto:51.114.opsafetytrainingcomm@infrabel.be">51.114.opsafetytrainingcomm@infrabel.be</a>	<b>INFRABEL N.V.</b> <b>Directie Real Time Operations - I-O.143 Training &amp; Communications</b> 10-35 South Express Fonsnylaan 39, B-1060 Brussel
<b>Voor inlichtingen met betrekking tot operationele veiligheid en de reglementering rond werken met aannemers</b>	De Dienst <b>I-O.141 Operational Safety</b>  <b>Yves Debock</b> Email : <a href="mailto:yves.debock@infrabel.be">yves.debock@infrabel.be</a>	<b>INFRABEL N.V.</b> <b>Directie Real Time Operations - I-O.141 Operational Safety</b> 10-35 South Express Fonsnylaan 39, 1060 Brussel

<p><b>Voor inlichtingen met betrekking tot de certificatie OTW</b></p>	<p>De dienst I-O.142 <b>Certification</b> is bevoegd om de certificaten OTW af te leveren.</p> <p>Voor alle inlichtingen met betrekking tot de aflevering van de certificaten OTW, gelieve een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres :</p> <p><b><u><a href="mailto:OTW@infrabel.be">OTW@infrabel.be</a></u></b></p> <p><b>Patrice Lion</b> Tel +32 (0) 2 432 21 89 Mobile +32 490 67 02 78 Email : <a href="mailto:patrice.lion@infrabel.be">patrice.lion@infrabel.be</a></p> <p><b>Ellen Courtois</b> (teamlead Certification) Tel +32 (0) 2 212 86 92 Mobile +32 490 47 18 55 Email : <a href="mailto:ellen.courtois@infrabel.be">ellen.courtois@infrabel.be</a></p>	<p>INFRABEL N.V. Directie <b>Real Time Operations - I-O.142 Certification</b> 10-35 South Express Fonsnylaan 39, B-1060 Brussel</p>
<p><b>Voor inlichtingen met betrekking tot de opleidingen OTW</b></p>	<p>Om je in te schrijven of voor informatie over de organisatie van de opleidingen OTW, gelieve een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres :</p> <p><a href="mailto:yourrailacademy@infrabel.be">yourrailacademy@infrabel.be</a></p> <p><b>Pauline Smismans</b> T + 32 (0) 2 432 33 79 Email : <a href="mailto:pauline.smismans@infrabel.be">pauline.smismans@infrabel.be</a></p> <p>Voor informatie met betrekking tot de inhoud van de opleidingen OTW, gelieve een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres :</p> <p><b>Luc Ruymaekers</b> (Project Lead I-AM.512 Infrabel Drive Coaching &amp; Training Center) T + 32 2 432 50 45, Email : <a href="mailto:luc.ruymaekers@infrabel.be">luc.ruymaekers@infrabel.be</a></p>	<p>INFRABEL N.V. <b>//Academy</b> 10-45 Campus //Academy Brussel-West Dubois-Thornstraat 50 B-1080 Sint-Jans-Molenbeek</p>

<b>Versies</b>		
<b>N°</b>	<b>Datum</b>	<b>Beschrijving</b>
1.0	24/12/2018	Versie 1.0
2.0	22/08/2018	Versie 2.0
3.0	26/03/2021	Versie 3.0
4.0	NVT	NVT
5.0	31/01/2024	Versie 5.0

<b>Goedgekeurd door:</b>	
<b>Naam:</b>	S. Michaux
<b>Functie:</b>	Manager I-O.14
<b>Datum :</b>	13/02/2024
<b>Handtekening:</b>	